

Правила работы отдела продаж компании Мастер-Опт

1. Минимальный заказ 15 000 руб.
2. Доставка осуществляется только по Москве, при заказе от 25 000 руб.;
3. Заявки принимаются только через сайт master-opt.ru или по e-mail advertmaster1@yandex.ru;
4. Прайс-листы по эл.почте не отправляются, вся номенклатура указана на сайте master-opt.ru;
5. Заказы принимаются только с точным указанием количества наборов конфет, кратного количеству коробок в коробе (количество коробок в коробе указано на сайте master-opt.ru);
6. В заказе необходимо указать адрес доставки и время приема конфет, запросить данные о водителе и машине, если необходимо заказать пропуск;
7. Контакты водителя можно узнать в день доставки по тел. 8-926-272-66-56 и 8-925-261-99-54 Алексей;
8. Конфеты со склада не продаются;
9. Образцы конфет не предоставляются;
10. Товар отгружается в течение 2-х рабочих дней после поступления денег на расчетный счет;
11. Отгрузка конфет самовывозом осуществляется по адресу: г. Москва, ул. Нагатинская, д.13, кор.1 в течение 2-х рабочих дней после поступления денег на расчетный счет;
12. Отгрузка конфет самовывозом производится после 12 часов, предварительно согласовав дату и время приезда по тел. 8-926-272-66-56 и 8-925-261-99-54 Алексей;
13. Конфеты резервируются не более чем на 3 рабочих дня с момента выставления счета;
14. Счет выставляется в течение одного рабочего дня;
15. Заказ наборов конфет, оформленных через сайт, не гарантирует наличие конфет на складе. Точное количество уточняйте у менеджеров по тел. 7-495-545-49-63;
16. Запрос о наличии конфет на складе может обрабатываться до 2-х часов, в зависимости от обновления базы конфет;
17. Информация о размерах наборов конфет и количества штук конфет в наборе не предоставляется;
18. Информация о сроках годности конфет предоставляется в течение одного рабочего дня (только по запросу на e-mail advertmaster1@yandex.ru);
19. Просроченный товар и товар, с подходящим сроком годности, не реализуется;
20. Заказ конфет у завода-изготовителя осуществляется только при 100% предоплате. Срок исполнения 1-2 недели, в зависимости от количества и наименования конфет;
21. Сотрудники отдела продаж консультируют только по продаже конфет, с другими отделами компании не соединяют и не предоставляют по ним информацию. Все вопросы можно задать по e-mail advertmaster1@yandex.ru;
22. Заказы в невежливой форме и повышенном тоне не принимаются;